|  |  |
| --- | --- |
|  |  УТВЕРЖДАЮГлава Предгорного муниципального района Ставропольского краяИ.В. Мятников\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад № 19» Предгорного муниципального района Ставропольского края**

**на 2020-2021 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Публикация на официальном сайте учреждения | 30.03.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | Разместить на официальном сайте учреждения | 25.03.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | Публикация на официальном сайте учреждения | По мере поступления актов, предписаний | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Публикация на официальном сайте учреждения | 30.03.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | Подготовить информацию об описании образовательных программ и опубликовать на официальном сайте учреждения | 01.09.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Разработать аннотации и опубликовать на официальном сайте учреждения | 01.09.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Подготовить информацию о методических документов для обеспечения образовательного процесса и опубликовать на официальном сайте учреждения | 01.09.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | Указать дополнительно образовательную программу учреждения на официальном сайте учреждения | 23.03.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения | 30.03.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения | 01.10.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 01.11.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.11.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | - | - | - |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | На I-м этаже организовать зону ожидания | 30.06.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | Дополнить и обновить указатели внутри здания | 30.07.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Наличие и доступность питьевой воды | Создать условия в зоне ожидания | 27.04.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Обеспечить доступность служебных помещений для посетителей | 01.04.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | - | - | - |  |  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделение стоянки, по согласовыванию с Инспекцией ГИБДД | 01.10.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  | - | - |  |  |
| Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски  | По мере поступления финансирования | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | - | - | - |  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобрести контрастные ленты для маркировки ступенек и дверных проемов | 30.06.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобрести указатели с текстовой информацией, выполненные шрифтом Бройля | 30.06.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставление услуги сурдопереводчика по запросу родителей (законных представителей) | По мере необходимости | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Издание приказа об ответственном лице, отвечающего за сопровождение инвалидов в помещении организации | 01.06.2020 | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу родителей (законных представителей) | По мере необходимости | Зав. МБДОУ № 19 Нетеса А.В. |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#Par220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".